

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Velcromedia, op alle overeenkomsten die Velcromedia sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.2 Velcromedia wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Offerte, bevestiging en overeenkomst

1.3 Offerte

Offertes zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar desondanks instemt dat Velcromedia begint aan de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden Velcromedia pas nadat deze schriftelijk door Velcromedia zijn bevestigd.

1.5 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere partijen dan Velcromedia wenst te verstrekken, dient hij Velcromedia, onder vermelding van de namen van deze partijen, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

Velcromedia zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en naar beste weten te behartigen en te streven naar kwalitatief resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Velcromedia de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken van gegevens e.d.

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Velcromedia mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Termijn van levering

Een door Velcromedia opgegeven termijn voor het volbrengen van het project heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Velcromedia is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het project, pas in verzuim nadat de opdrachtgever via aangetekend schrijven Velcromedia in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.4 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het

beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de verantwoordelijkheid van Velcromedia.

2.5 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Velcromedia te worden medegedeeld.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en intellectueel eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom en het auteursrecht toe aan Velcromedia. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden middels registratie, dan is uitsluitend Velcromedia daartoe bevoegd.

3.2 Naamsvermelding

Velcromedia is te alle tijde gerechtigd om haar naam bij de video te vermelden, tenzij anders is overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van Velcromedia openbaar te maken.

3.3 Eigendom bij Velcromedia

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Velcromedia vervaardigde opnames, templates en ontwikkelde ideeën eigendom van Velcromedia. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval aanspraak maken op afgifte of levering van de door Velcromedia vervaardigde materialen, tussenopleveringen en bronbestanden.

Artikel 4. Gebruikslicentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Velcromedia, verkrijgt het een exclusieve licentie tot het gebruik van het uiteindelijk opgeleverde video voor het voorgenomen doel. Dit doel dient voor het sluiten van de overeenkomst aan Velcromedia kenbaar te worden gemaakt.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Velcromedia niet gerechtigd de video ruimer te gebruiken dan overeengekomen.

4.3 Wijzingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Velcromedia, veranderingen in de opgeleverde video aan te brengen.

4.4 Eigen promotie en portfolio

Velcromedia behoudt zich het recht voor om het vervaardigde materiaal te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie en op te nemen in haar portfolio.

Artikel 5. Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Indien geen projectprijs is afgesproken komen de extra kosten die Velcromedia voor de uitvoering van een opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Velcromedia door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde dan wel onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door Velcromedia gehanteerde tarieven.

5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Velcromedia na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening zijn van de opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum op het IBAN-nummer: NL11 RABO 0153 6075 05. Indien na het verstrijken van deze termijn door Velcromedia nog geen (volledige) betaling is ontvangen zal na 5 werkdagen hier een betalingsherinnering voor worden verstuurd per mail. Indien na het verstrekken van de termijn door Velcromedia nog geen betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Velcromedia gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00 (zegge: honderd euro).

6.2 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de opgeleverde video te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

6.3 Stilstaande projecten

Tenzij anders overeengekomen, geldt voor projecten die voor meer dan 30 dagen stil worden gezet door de opdrachtgever dat het werk dat tot die tijd verzet is, gefactureerd wordt.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst en ontbinding overeenkomst

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door Velcromedia wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Velcromedia redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

7.3 Faillissement

Zowel Velcromedia als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

7.4 Gebruik van resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de aan hem opgeleverde video te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.5 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Velcromedia bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

8.1 Vrijwaring voor aanspraken met betrekking tot het gebruik van de video

De opdrachtgever vrijwaart Velcromedia of de door Velcromedia ingeschakelde partijen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Velcromedia voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Velcromedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- Fouten van door of namens Velcromedia ingeschakelde partijen.
- Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten in ontwerp, teksten of gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Taalkundige, tekstuele en/of grammaticale fouten.
- De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken en/of aanpassen van de geleverde video.

9.2 Beperkingen aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Velcromedia, is de aansprakelijkheid van Velcromedia voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan het bedrag van het honorarium.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Velcromedia niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Velcromedia jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en opgeleverde video.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Velcromedia gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter

kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Velcromedia en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Velcromedia versie 20150423